

地域密着型金融の取組み状況（平成 23 年 4 月～平成 24 年 3 月）

当組合は、地域経済の活性化や健全な発展のために、地域密着型金融の推進を経営計画のメインテーマのひとつとして位置づけ、積極的に取り組んでおります。地域密着型金融においては、自らの規模や特性、利用者の期待やニーズ等を踏まえて自主性・創造性を発揮しつつ、「顧客企業に対するコンサルティング機能の発揮」、「地域の面的再生への積極的な参画」、「地域や利用者に対する積極的な情報発信」の取組みを中長期的な視点に立って、組織全体で継続的に実施してまいります。

顧客企業に対するコンサルティング機能の発揮

1. 経営改善支援の取組み

期初 債務者数	うち			αのうち再生 計画を策定し た先数	経営改善支援 取組み率	ランクアップ 率	再生計画策定 率
	経営改善支援 取組み先数	αのうち期末 に債務者区分 がランクアッ プした先数	αのうち期末 に債務者区分 が変化しなか った先数				
A	α	β	γ	δ	$\alpha / A$	$\beta / \alpha$	$\delta / \alpha$
896	42	1	35	5	4.7%	2.4%	11.9%

（注）1. 本表の「債務者数」、「先数」は、正常先を除く計数です。

2. 期初債務者数は、平成 23 年 4 月当初の債務者数です。

3. 債務者数、経営改善支援取組み先数は、取引先企業（個人授業主を含む。）であり、個人ローン、住宅ローンのみの先は含んでおりません。

4. 「α（アルファ）のうち期末に債務者区分がランクアップした先数β（ベータ）」は、当期末の債務者区分が期初よりランクアップした先です。

## 2. コンサルティング機能の発揮への取組み

コンサルティング機能強化のため、「経営改善支援委員会」が営業店と連携して経営改善計画の策定支援と経営指導を実施しました。さらに、経済産業局の「中小企業支援ネットワーク強化事業」と連携し、専門家（中小企業診断士）と当組合職員との帯同による経営改善支援を実施いたしました。この取組みにより広島県経営革新認定企業に2件が認定され、経営改善支援対象先19件のうち、11件が経営改善傾向となりました。

### 地域の面的再生への積極的な参画および地域や利用者に対する積極的な情報発信など

#### 1. ライフサイクルに応じた取引先企業の支援

(1)創業・新事業の支援を目的としたローンの平成24年3月末の利用実績は、6件、22百万円となっており、平成24年度も継続して推進してまいります。	①広島県創業支援資金 5件 20百万円 ②広島市創業支援資金 1件 2百万円
---	---

#### 2. 不動産担保・個人保証に過度に依存しない資金供給

(1)企業の将来性、技術力を的確に評価できる目利能力向上のための各種研修参加による人材育成に取り組んでまいります。	①目利き（財務・企業分析基礎）研修（平成23年4月） ②企業再生支援研修（平成23年5月） ③リスク管理研修（平成23年6月） ④融資査定診断士育成研修（平成23年10月） ⑤企業支援ランクアップ研修（平成23年11月）
(2)創業・新事業の支援を目的としたローンの平成24年3月末の利用実績は、6件、22百万円となっており、平成24年度も継続して推進してまいります。	①広島県創業支援資金 5件 20百万円 ②広島市創業支援資金 1件 2百万円

### 3. 地域活性化につながる多様なサービスの提供

<p>(1) お客様の貴重なご意見やご要望をお聞かせ頂き、充実した商品サービス等の提供に取り組んでまいります。平成 24 年 2 月お客様満足度アンケートを実施し、平成 24 年 6 月ディスクロージャー誌にアンケートの実施結果を公表しております。</p>	<p>①地域の特性や豊かで充実した働きやすい環境を得たい利用者のニーズを踏まえ、地域別住宅ローンと住宅ローンセット型ローンを発売し、地区別住宅ローン 17 件 296 百万円、住宅ローンセット型ローン 49 件 101 百万円の利用がありました。</p> <p>②地域のスポーツや文化の振興、普及や発展のため、地域密着した預金商品として「サンフレッチェ広島 応援定期」や「ふるさと応援定期 Let 's “碁 (GO!)”」を継続的に発売しております。今後とも地域貢献となる商品開発に取り組んでまいります。</p>
--	---

### 4. 地域活性化に向けて各事業の取り組み

<p>(1) 文化事業 尾道市の市技である囲碁の普及・発展のため、第 60 回本因坊秀策囲碁まつり第 1 回女流秀策杯に協賛（平成 24 年 1 月）しました。財)けんしん育英文化振興財団の第 27 回県民文化奨励賞贈呈式（平成 23 年 12 月）も継続しております。</p>
<p>(2) 地域スポーツ振興事業 広島県内のスポーツ振興を図るため、サンフレッチェ広島とスポンサー契約し、スポンサーゲームの開催（平成 23 年 7 月）やサンフレッチェ広島へチーム強化資金を贈呈（平成 24 年 3 月）しました。</p>
<p>(3) 健康・福祉事業 ケンシン献血会の活動、地域清掃活動への参加、東日本大震災復興支援への寄付（平成 23 年 4 月、10 月）、認知症サポーター養成講座の受講、ひまわり会の活動を実施しました。ひまわり会の活動は平成 23 年 10 月、第 48 回全国信用組合大会で社会貢献部門の表彰を受けております。</p>
<p>(4) 地域の皆さまとの交流 地域行事への積極的な参加や年金旅行の開催で地域との“つながり”を深めております。</p>